

# 退役军人服务APP下载

## APP下载

使用安卓系统手机（建议使用Android5.0及以上版本）中带有扫一扫功能的浏览器扫描二维码，暂不支持苹果IOS版本下载。



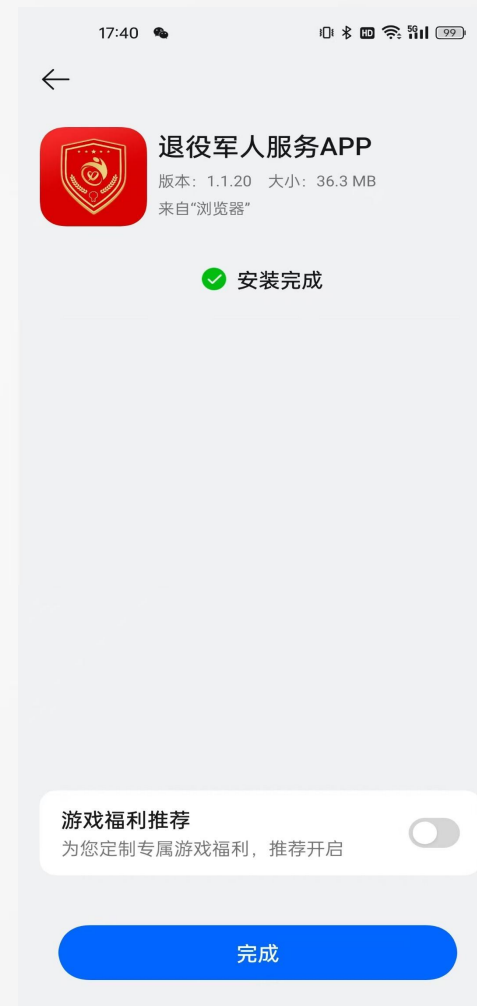
## 注意

仅支持使用浏览器扫描二维码，微信与支付宝等暂不支持。

# 退役军人服务APP安装

## APP下载安装

1. 扫描二维码后，在底部弹出窗口中，点击下载。
2. 在弹出页面中选择“继续安装”。
3. 根据手机系统提示完成APP安装。



# 新用户注册

- 1、打开退役军人服务APP；
- 2、选择“登录/注册”进入用户登录页面；
- 3、点击“立即注册”，进入注册页面（注册详情）。
- 4、填写注册内容包括姓名、身份证信息、手机号，获取注册码，收到注册码后输入用户密码；
- 5、同意用户协议和隐私政策后点“注册”按钮完成注册。



我的



用户登录



用户注册

# 用户登录

- 1、进入登录页面，输入用户名和密码；
- 2、选择“我已阅读和并同意”选框；
- 3、拖动“滑动登录”按钮到右侧完成登录。
- 4、或者输入手机号，获取手机验证码，使用手机验证码登录。



账号登录



验证码登录

# 无军籍退休职工年审入口

登录后进入系统首页，无军籍退休职工年审入口在办事服务。

1. “首页-常用服务-查看更多-军休服务”内，点击

“无军籍退休职工年审”按钮进行年审。

2. “首页-办事服务-国家服务-军休服务”内，点击

“无军籍退休职工年审”按钮进行年审。



首页



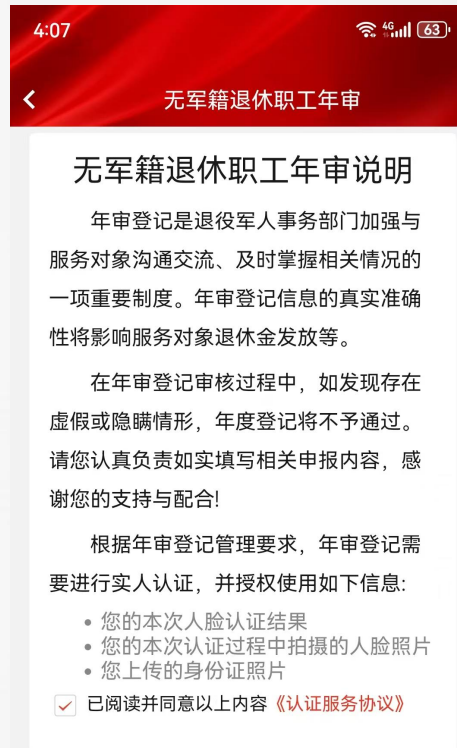
办事服务

# 无军籍退休职工年审确认

1、选择“无军籍退休职工年审”进入年审说明确认页面；

2、选择“已阅读并同意以上内容”选框；

3、点击立即确认。



立即确认

# 无军籍退休职工年审-填写基本信息

1、填写手机号码、选择是否定居国外，是否加入外国籍等信息；

2、点击身份证照片，按照身份证辅助框拍摄身份证照片；

3、点击“上一步”按钮退出年审；

4、点击“下一步”按钮进入人证核验界面。

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

\*姓名  
刘明春

\*证件号码  
3711211979030247000X

\*安置地  
河南省-郑州市-商水县

\*服务管理机构  
河南省商水县人力资源和社会保障局

\*手机号码  
请输入手机号码

\*是否定居国外  是  否

\*是否加入外国籍  是  否

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

\*是否定居国外  是  否

\*是否加入外国籍  是  否

\*身份证照

身份证正面照

身份证反面照

上一步 下一步

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

\*是否定居国外  是  否

\*是否加入外国籍  是  否

\*身份证照

身份证正面照

身份证反面照

上一步 下一步

# 无军籍退休职工年审-填报年审项目

1、上年度是否受过刑法如果选择“是”的时候，受过何种刑法以及刑期不能为空；

2、是否受过党纪处分如果选择“是”的时候，处分类型不能为空；

3、点击“上一步”按钮返回到填写基本信息；

4、点击“下一步”按钮进入人员年审审核。

5:34 4G 56%

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

\* 上年度是否受过刑法  是  否

\* 是否受过党纪处分  是  否

上一步 下一步

5:51 4G 55%

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

\* 上年度是否受过刑法  是  否

\* 受过何种刑罚  
请选择

\* 刑期  
请输入刑期

\* 是否受过党纪处分  是  否

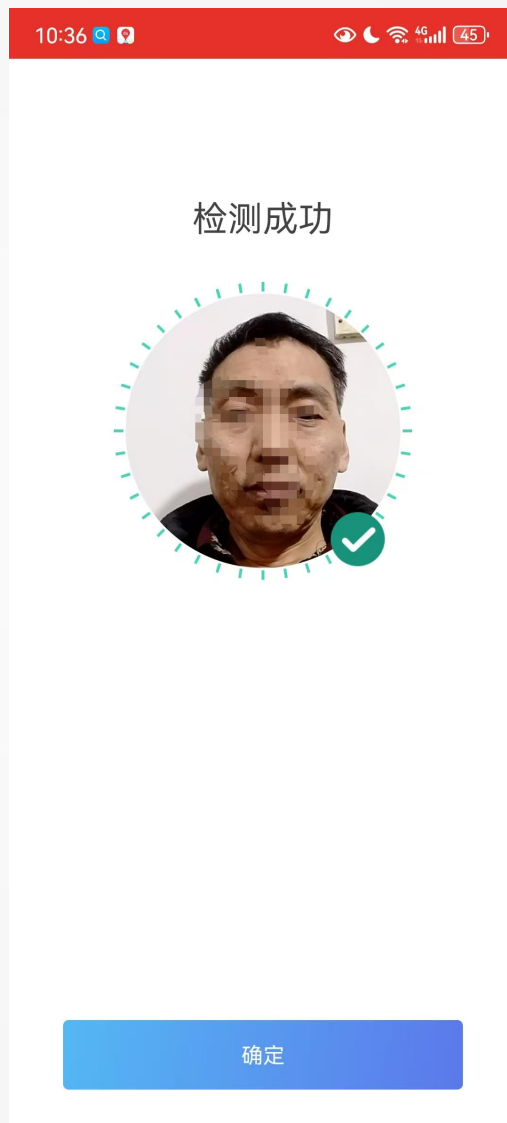
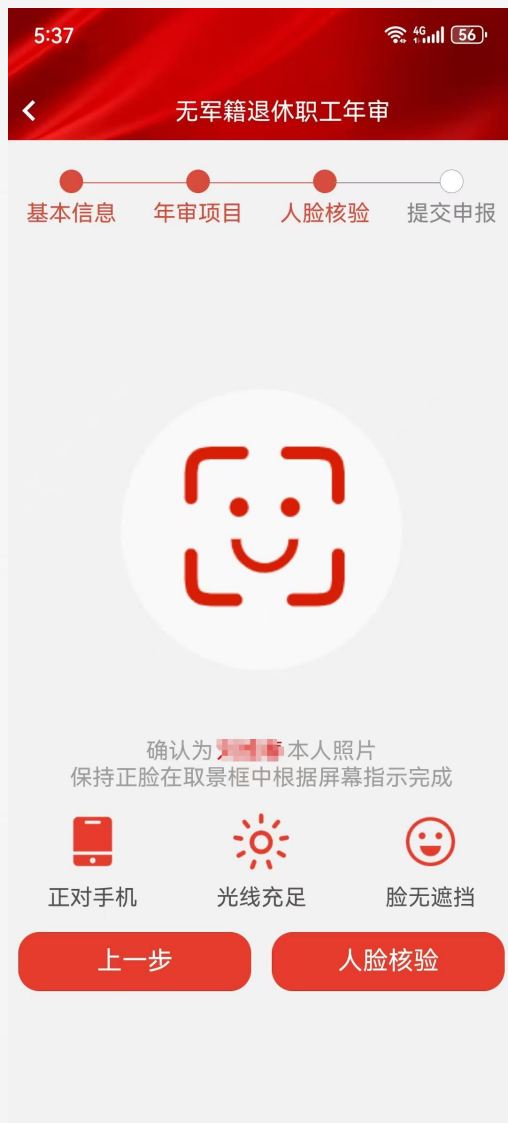
\* 处分类型  
请选择

上一步 下一步



# 无军籍退休职工年审-人脸核验

- 1、点击“人脸核验”按钮，弹出人脸核验界面；
- 2、按照核验文字和语音提示作出核验动作进行核验；
- 3、如核验成功，提示“检测成功”，点击“确定”按钮，系统会和申报人的证件照片进行比对；
- 4、如检测失败，弹出检测失败界面，可重新进行检测；
- 5、点击“上一步”按钮返回基本信息填报界面。



# 无军籍退休职工年审-提交申报

1、如系统人脸核验与证件一致，则直接进入年审确认提交界面；

2、点击“上一步”按钮返回人证核验界面。

3、确认申报信息无误，点击“提交”提交申报成功后，弹出等待审核提示界面；

4、点击等待审核界面“完成”按钮，返回APP首页；

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

姓名  
刘德春

证件号码  
371123195503041000X

安置地  
河北省石家庄市藁城区

服务管理机构  
石家庄市藁城区人力资源和社会保障局

手机号码  
1308110289

是否定居国外 否

是否加入外国籍 否

无军籍退休职工年审

基本信息 年审项目 人脸核验 提交申报

身份证照

姓名 刘德春  
性别 男 民族 汉  
出生 19550304  
住址 石家庄市藁城区  
兰山区公安局 1号  
公民身份号码

身份证正面照

中华人民共和国居民身份证

签发 石家庄市藁城区公安局  
有效期至

身份证反面照

上年度是否受过刑罚 否

是否受过党纪处分 否

上一步 提交

无军籍退休职工年审

您的年度登记已经提交审核，请于10个工作日后查看年度登记审核是否通过，感谢您的支持与配合!

完成

# 无军籍退休职工年审-其他方式核验

1、如系统人脸核验与证件比对不一致，则提示比对失败，请重新核验，点击人脸核验重新核验；

2、重新核验且比对失败超3次，则显示“其他方式核验”按钮；

3、点击“其他方式核验”按钮弹出其它方式核验提示，点击“确定”按钮则进入其它方式核验界面；

4、点击“上一步”按钮返回基本信息填报界面。



# 无军籍退休职工年审-其他方式核验

1、进入其他方式核验界面，点击免冠面部正面照、手持身份证上身照及手持当日当地报纸上身照片“+”按钮上传核验照片；

2、点击“上一步”按钮返回人证核验页面；

3、点击“下一步”按钮进入年审申报确认提交页面；

4、在申报确认提交页面点击“上一步”按钮返回人证核验页面；

5、在申报确认提交页面点击“提交”按钮提交申报信息。

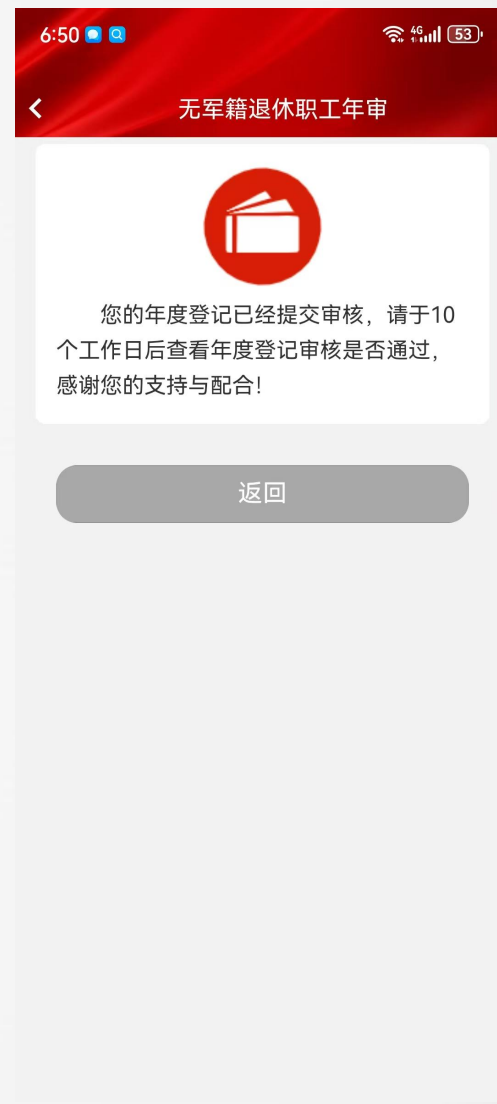
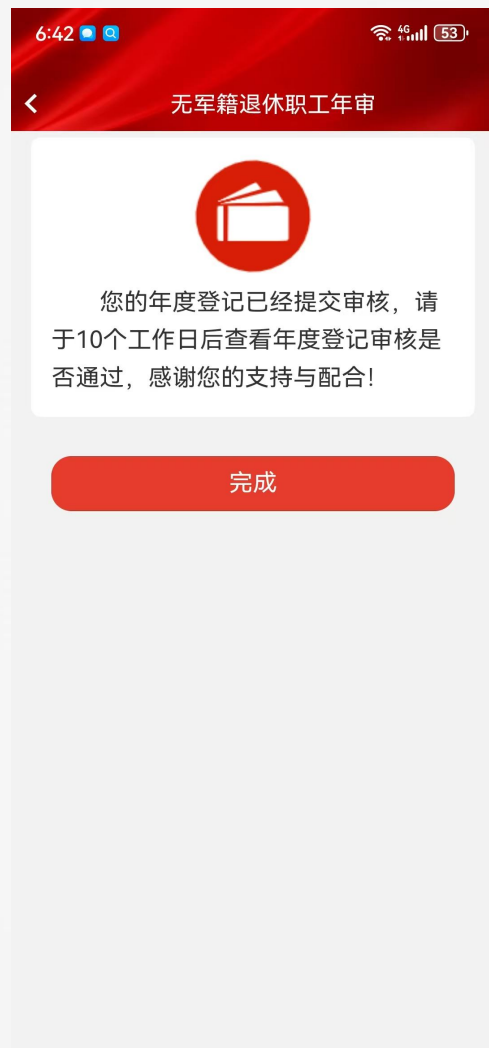


# 无军籍退休职工年审-其它方式核验

1、其它方式验提交成功后显示等待审核页面;

2、点击等待审核界面“完成”按钮，返回APP首页。

3、在申报审核期间，点击无军籍退休职工年审，显示等待审核的提示界面。



# 无军籍退休职工年审进度查看

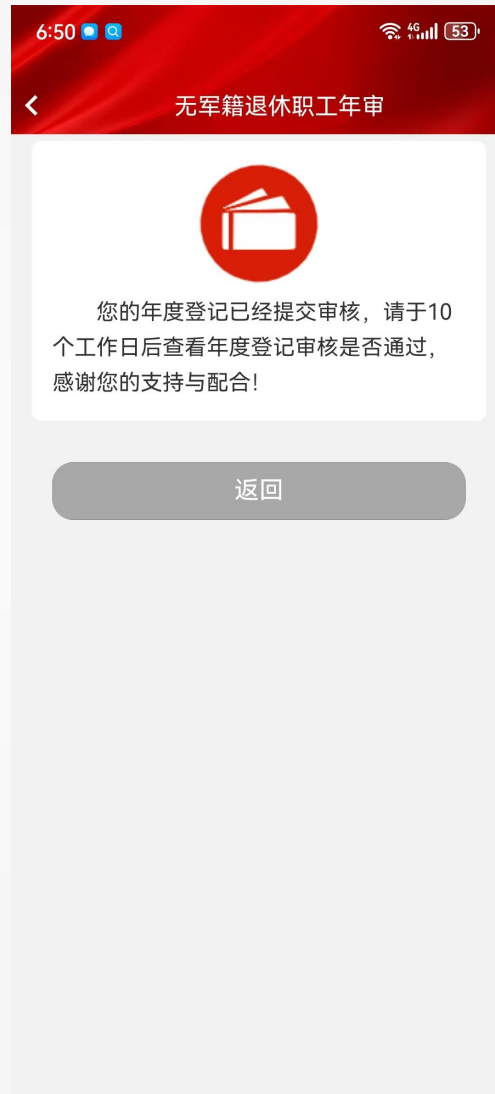
1.填报完成后，未完成审核期间提示“您的年度登记已经提交审核，请于10个工作日后查看年度登记审核是否通过，感谢您的支持与配合！”。

2.审核通过，提示“您的年度登记已审核通过，感谢您的支持与配合！”

3.审核不通过，系统返回审核不通过的原因，点击“再次年审”按钮进行重新年审。



已提交待审核



审核通过



审核不通过